



GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DEL FOLIO EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

Objetivo.- Proporcionar una herramienta de apoyo a la derechohabiente en el proceso de consulta del folio registrado para los sorteos electrónicos que lleva a cabo el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, para el Programa Anual de Préstamos Personales 2024.



En cualquier navegador ()

1. Ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

<https://asisste.issste.gob.mx> ⋮

Portal ASISSSTE

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresar al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <https://asisste.issste.gob.mx>

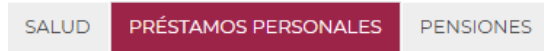
2. Identificar la pestaña **“Préstamos Personales”** y dar clic en ella:





GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DEL FOLIO EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón “Consultar resultados”:



OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS PERSONALES



4. se abrirá una nueva pestaña en el Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP), mostrando la siguiente pantalla:



Busca el estatus de tu folio de registro:



Ingresa tu folio a 7 dígitos incluyendo ceros a la izquierda, ejemplo: 0000100





GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DEL FOLIO EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

- 5. Para conocer el estado del folio, se debe ingresar el número tal como lo indica la nota “Ingresa tu folio a 7 dígitos incluyendo ceros a la izquierda, ejemplo: 0000100” y dar clic en el botón “**Consultar**”:



Busca el estatus de tu folio de registro:



- 6. Si el folio resultó ganador, aparecerá el siguiente mensaje:



Busca el estatus de tu folio de registro:

Fuiste seleccionado en el Xxxxxxx Sorteo, ingresa a: <https://oficinavirtual.issste.gob.mx> para iniciar el trámite de tu préstamo personal de tipo: Xxxxxxx

Por lo que será necesario continuar con el trámite de otorgamiento por medio de las siguientes opciones:

- a) Consultar en la bandeja de entrada o de “**no deseados**” (**SPAM**) del correo electrónico que se registró en el **SIAEPP**.
- b) Consultar en el apartado de “Preguntas Frecuentes” en la sección “**Pasos para Otorgamiento de tu Préstamo**”
- c) Llamar al Call Center de otorgamiento de crédito, al número de la **Línea ASISSSTE: 55-4000-1000, opción 5, submenú 1**





GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DEL FOLIO EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

7. Si el folio **NO** resultó ganador, aparecerá el siguiente mensaje:



Busca el estatus de tu folio de registro:

No fuiste seleccionado, sigues participando en el próximo sorteo con tu mismo folio para un préstamo personal de tipo: XXXXXX

Ingresa tu folio a 7 dígitos incluyendo ceros a la izquierda, ejemplo: 0000100

Por lo que deberá esperar a que su folio resulte beneficiado en alguno de los sorteos electrónicos que el ISSSTE estará llevando a cabo durante el año, de acuerdo al siguiente calendario:

No. Sorteo	Tipo Sorteo	Último día de registro	Fecha de Sorteo	Publicación de Resultados
1	Convencional	lunes 15 de enero	martes 16 de enero	miércoles 17 de enero
2	Convencional	lunes 05 de febrero	martes 06 de febrero	miércoles 07 de febrero
3	Convencional	martes 20 de febrero	miércoles 21 de febrero	jueves 22 de febrero
4	Exclusivo Mujeres	jueves 07 de marzo	viernes 08 de marzo	lunes 11 de marzo
5	Convencional	domingo 24 de marzo	lunes 25 de marzo	martes 26 de marzo
6	Convencional	miércoles 10 de abril	jueves 11 de abril	viernes 12 de abril
7	Convencional	miércoles 24 de abril	jueves 25 de abril	viernes 26 de abril
8	Convencional	domingo 12 de mayo	lunes 13 de mayo	martes 14 de mayo
9	Exclusivo Sector Educativo	martes 14 de mayo	miércoles 15 de mayo	jueves 16 de mayo
10	Convencional	miércoles 29 de mayo	jueves 30 de mayo	viernes 31 de mayo
11	Convencional	miércoles 12 de junio	jueves 13 de junio	viernes 14 de junio
12	Convencional	miércoles 26 de junio	jueves 27 de junio	viernes 28 de junio
13	Convencional	miércoles 10 de julio	jueves 11 de julio	viernes 12 de julio
14	Convencional	miércoles 24 de julio	jueves 25 de julio	viernes 26 de julio
15	Convencional	miércoles 07 de agosto	jueves 08 de agosto	viernes 09 de agosto
16	Convencional	miércoles 21 de agosto	jueves 22 de agosto	viernes 23 de agosto
17	Exclusivo Adulto Mayor	martes 27 de agosto	miércoles 28 de agosto	jueves 29 de agosto
18	Convencional	miércoles 11 de septiembre	jueves 12 de septiembre	viernes 13 de septiembre
19	Convencional	miércoles 25 de septiembre	jueves 26 de septiembre	viernes 27 de septiembre
20	Convencional	miércoles 09 de octubre	jueves 10 de octubre	viernes 11 de octubre
21	Exclusivo Sector Salud	martes 22 de octubre	miércoles 23 de octubre	jueves 24 de octubre
22	Convencional	lunes 04 de noviembre	martes 05 de noviembre	miércoles 06 de noviembre
23	Convencional	lunes 18 de noviembre	martes 19 de noviembre	miércoles 20 de noviembre
24	Convencional	lunes 02 de diciembre	martes 03 de diciembre	miércoles 04 de diciembre

